



Nieuwsbrief april 2019

De doktersassistente belicht!

Als team staan wij klaar voor al uw gezondheidsvragen. Soms bereiken ons opmerkingen over assistentes die mensen zouden willen 'afschepen'. Of horen wij klachten over de wachttijd voor een afspraak. U zult begrijpen dat het belangrijk is om alle vragen die de praktijk bereiken, op een juiste wijze een vervolg te bieden. Deze belangrijke taak rust op de schouders van onze doktersassistenten. Voor een goede samenwerking is het belangrijk u goed te informeren. Daarom vragen wij u de achterzijde te lezen over de rol en werkwijze van onze doktersassistenten.



HOED Stadsweiden

In onze 'HOED' (Huisartsen onder één Dak) zijn 2 huisartsenpraktijken gevestigd.

Aandachtspunt voor patiënten van dokter Bredeweg: Wilt u bij andere zorgverleners (ziekenhuis, fysiotherapeut etc.) controleren of de wijziging van huisarts goed is doorgekomen? Dit om te voorkomen dat uitslagen en brieven bij uw vorige huisarts terecht komen.

Huisartsenpraktijk Bredeweg



drs. M.A. Bredeweg

spreekuur op maandag, dinsdag, woensdagochtend en donderdag

drs. J.H. Kieft

spreekuur op vrijdag

Woensdagmiddag gesloten (m.u.v. spoed)



Dokter Kieft, huisarts

Huisartsenpraktijk Van der Hulst



drs. A.A. van der Hulst

spreekuur op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdagochtend

drs. J.H. Kieft

spreekuur op woensdag

Vrijdagmiddag gesloten (m.u.v. spoed)

De doktersassistente; vroeger en nu

Het vak van doktersassistente heeft zich in de loop der jaren enorm ontwikkeld. 'Vroeger' werkte de huisarts alleen of was er een assistente die de telefoon aannam. 'Vroeger' gingen mensen minder vaak naar de dokter. Tegenwoordig is het aantal vragen enorm toegenomen en het soort vragen erg veranderd. Zorg vanuit het ziekenhuis wordt overgedragen aan de huisarts. De huisartsenpraktijk bestaat uit een vast team van 2 huisartsen, 4 praktijkondersteuners en 5 doktersassistentes.

De doktersassistente: een onmisbare spil

De huidige doktersassistente is gediplomeerd en verricht veel medische taken. Zij moet er voor zorgen dat alle vragen die de praktijk bereiken, beoordeeld worden en een vervolg krijgen. De doktersassistente is opgeleid om uw vraag te verduidelijken, u advies te geven en samen met u te bepalen welk vervolg er nodig is. De doktersassistente is opgeleid voor het bepalen van de urgentie van uw vraag, dit heet triage. Als uw medische probleem snel ingrijpen vereist, moet u snel bij ons terecht kunnen. Daarom is er in de agenda elke dag tijd gereserveerd voor spoedeisende zaken. Voor niet-spoedeisende zaken zult u soms wat langer moeten wachten op een afspraak. Wij vragen hiervoor uw begrip. Vindt u de wachttijd niet acceptabel, maak het bespreekbaar zodat we met u mee kunnen denken.

Hoe werkt de doktersassistente

Als u belt voor een afspraak, vraagt de doktersassistente naar de reden van uw bezoek. Hiermee kan zij de urgentie bepalen en samen met u een vervolg bespreken. Alles wat er met u wordt afgesproken, wordt dezelfde dag nog beoordeeld door de huisarts. Bij het inplannen van een afspraak, is het belangrijk om voldoende tijd in te plannen. Elke vraag verdient aandacht, onderzoek, beantwoording en registratie in uw dossier. Daarom vragen wij u om goed aan te geven welke zaken u wilt bespreken. Bij meerdere vragen (hoe klein ook) plant de assistente meer tijd voor u in, zodat patiënten na u niet onnodig hoeven te wachten.

Graag bellen in plaats van langskomen in de praktijk

Voor de rust voor patiënten in de praktijk en voor uw eigen privacy, vragen wij u om niet zonder afspraak naar de praktijk te komen. Aan de balie kunnen wij u niet de vragen stellen die nodig zijn om u goed te kunnen helpen. Belt u daarom altijd eerst naar: 0341 - 422214.

Openingstijden

Alle werkdagen van 8.00 tot 17.00 uur: praktijk Bredeweg is gesloten op woensdagmiddag en praktijk Van der Hulst op vrijdagmiddag. Voor spoedgevallen kunt u ook op die middagen bellen met de praktijk. Indien nodig, wordt u dezelfde dag nog gezien door dokter Kieft.

Bent u verhinderd? Graag afmelden uiterlijk 24 uur voor de afspraak. Bij het niet nakomen van een afspraak ontvangt u een factuur als schadevergoeding.

Heeft u vragen of tips? Wij horen het graag!

info@huisartsenpraktijkstadsweiden.nl

(dit mailaccount is niet geschikt voor medische vragen)

Regel uw zorg online via ons patiëntenportaal

Via ons patiëntenportaal kunt u 24 uur per dag snel, veilig en online contact met uw huisarts hebben. Met uw eigen account logt u veilig in en hoeft u niet elke keer opnieuw uw gegevens in te voeren.

Hoe meld ik mij aan?

Stap 1: U legitimeert zich eenmalig in onze praktijk

- Kom naar onze balie met een geldig legitimatiebewijs (kan zonder afspraak)
- Geef uw emailadres door; een uniek emailadres zijn dat niet door iemand anders gebruikt wordt
- Neem een actueel medicatie-overzicht mee (of uw medicijndoosjes)

Stap 2: U maakt een account aan

- Ga naar: stadsweiden.uwzorgonline.nl
- Maak een eigen account aan met het opgegeven emailadres

U ontvangt een bericht zodra uw account gekoppeld is aan ons elektronisch patiëntendossier. Daarna kunt u gebruik maken van het portaal: u kunt online een afspraak maken (let op de regels!), een vraag stellen (eConsult) of uw herhaalmedicatie aanvragen.

Online afspraak maken? Let op de regels!

- Online afspraken zijn niet bedoeld voor mogelijk spoedeisende klachten, bel dan met de doktersassistente om te bepalen hoe snel u gezien moet worden.
- Heeft u meer dan 1 vraag of klacht: plan 2 afspraken achter elkaar in.
- Let goed op dat u bij de juiste huisarts een afspraak inplant!
 - Bent u patiënt van dokter Van der Hulst, dan kunt u ook een afspraak plannen op woensdag bij dokter Kieft.
 - Bent u patiënt van dokter Bredeweg, dan kunt u ook een afspraak plannen op vrijdag bij dokter Kieft.
- Bij twijfel: neem telefonisch contact op met de doktersassistente: 0341 – 422214

Patiëntenportaal gebruiken op uw mobiele telefoon

- Volg eerst de stappen bij 'Hoe meld ik mij aan?'
- Download daarna de 'Medicamus app' in de App Store (iOS) of Google Play (Android).